

z dnia 28 czerwca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązującego na terenie Gminy Drużbice.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

- §1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Drużbice, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
- §2. Uchyła się Uchwałę Nr XXIX/272/2021 z dnia 16 września 2021 r. Rady Gminy Drużbice w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Drużbice".
- §3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Drużbice.
- §4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Sylwia Stelmach-Piątkowska

Piotr Byczyński

ADWOKAT

KIEROWNIK

Biuro Radcy Prawnikowo-Technicznego

Arkażysz Myśliński

**REGULAMIN DOSTARCZANIA
WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY DRUŻBICE**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gminy Drużbice, w tym prawa i obowiązki Dostawcy oraz odbiorców.

§2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.);
- 2) „Dostawca” - podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „umowa” - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza Odbiorcy wodę:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- b) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/h,
- c) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających: 200µ/l żelazo, 50µ/l mangan, smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (zalecana wartość do 1,0 NTU), pH w granicach 6,5-9,5, liczba Enterokoków kałowych 0jtk/100 ml, liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml

2) odbiera od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki:

- a) w ilości nie mniejszej niż 0,14 m³/h.
- b) zapewnia zdolność urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków o jakości nie przekraczającej wartości 800 gO₂/m³, wskaźnika ChZT, wartości 400 gO₂/m³, BZT₅, wartości 450 gO₂/m³ zawiesiny ogólnej,

§4.1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Dostawca zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki zawierania i rozwiązywania umów

- §5. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków stron nie mogą pozostawać w sprzeczności z przepisami ustawy oraz postanowieniami regulaminu.
- §6.1. Dostawca sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
- 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.
3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia Dostawcy:
- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy;
 - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis właściwego rejestru wskazującego na sposób reprezentacji podmiotu.
4. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie Dostawcy.
- §7.1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasady usuwania ich awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
- §8. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkami wielolokalowymi Dostawca zawiera umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego na zasadach określonych w art. 6 pkt 6, 6a, 7 i 8 ustawy.

Rozdział 4

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- §9. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych.
- §10.1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.
2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.
- §11. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
- §12. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę w okresach obrotowych określonych w umowie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłącza

§13. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci a w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis właściwego rejestru wskazującego na sposób reprezentacji podmiotu;;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§14. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy ubiegającego się o przyłączenie;
- 2) miejsca i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami odbiorcy;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego;
- 4) dane szczegółowe dotyczące: lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierza przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego;
- 5) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projektu przyłącza.

§15.1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Dostawcą, który zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.
3. Projekt techniczny przyłącza zawiera co najmniej:
 - 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzania wód deszczowych z nieruchomości;
 - 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
 - 3) kserokopię uprawnień projektowych;
 - 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowlane, w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością przyłączanego.

§16.1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie ustawowym informuje wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Dostawca na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

3. Umowa przyłączeniowa zawiera w szczególności:

- 1) określenie zakresu i terminu robót niezbędnych do realizacji przyłączenia;
- 2) sposób uregulowanie praw do gruntu, na którym zostanie zlokalizowana sieć;
- 3) nadzór inwestorski;
- 4) granicę własności i miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci;
- 5) zasady i termin ewentualnego przejścia przez Dostawcę sieci wybudowanych przez inwestora ze środków własnych (przeniesienie własności, ustanowienie praw obligacyjnych).

§17.1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
 - 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
 - 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.
3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Dostawcę niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 6

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§18.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Dostawcę wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, uchwalone przez Radę Gminy.

2. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług u Dostawcy, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz plany rozbudowy tych sieci.

§19.1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia;
 - 2) umowa o przyłączenie;
 - 3) informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez Dostawcę osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci.
2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Odbiorcy zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5 m, chyba że Dostawca wyda pisemną zgodę na odstępstwo.
4. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§20.1. Dostawca informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.
2. W przypadku przerw trwających dłużej niż 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody i poda jego lokalizację.
3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Rozdział 8

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§21. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Dostawcy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§22.1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.
4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę zawarcia umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
 - 5) podpis Odbiorcy.

6. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
- §23. Kontrola i czynności kontrolne u Odbiorcy dokonywane są na podstawie art. 7 ustawy.

Rozdział 9

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

- §24.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej lub innych miejsc wskazanych przez Dostawcę.
2. Jednostki straży pożarnej gasząc pożar i dokonując poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Dostawcy zobowiązane są do:
- 1) powiadomienia Dostawcy o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15 dnia następnego po dniu zaistnienia pożaru,
 - 2) przekazania Dostawcy danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.
3. W przypadku poboru wody przez jednostki straży pożarnej na cele inne, niż gaszenie pożarów, przepisy ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Rozliczenia za wodę, pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostek straży pożarnej oraz taryfy Dostawcy.

§25. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe rozliczane są zgodnie z art. 22 ustawy

Rozdział 9 ¹⁰

Postanowienia końcowe

§26. W sprawach nie objętych niniejszymi regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Piotr Dyziejewski

ADWOKAT

KIEROWNIK

Referatu Remontowo-Technicznego

mgr Arkadiusz Myśliński